



Ad Agenzia Entrate

Al Capo Divisione Risorse  
Dott. Carlo Palumbo

Al Direttore Centrale Risorse Umane e Organizzazione  
Dott. Roberto Egidi

**OGGETTO: Progetto sportelli CUP "virtuali". Mancata convocazione sindacale ai sensi dell'art.7 comma 6 lettera V) del CCNL vigente.**

Con nota prot. RU0019311 del 12 Novembre u.s., la Direzione Regionale Sardegna ha comunicato di aver attivato dei nuovi sportelli virtuali CUP presso gli Uffici di Iglesias, Nuoro e Sassari.

L'apertura di tali sportelli sarebbe finalizzata a sopperire le lavorazioni in presenza dei colleghi assegnati presso gli Uffici Territoriali.

Pur ritenendo il progetto meritevole di approfondimento, anche in relazione alla contingente situazione di emergenza pandemica da COVID-19, la CISL FP appare molto perplessa dinnanzi al mancato coinvolgimento delle OO.SS. Nazionali su un progetto di tale portata.

La fattispecie infatti, rientra a pieno titolo tra quelle previste dall'articolo 7, comma 6, lettera v) del CCNL in materia di contrattazione integrativa nazionale : "... 6. Sono oggetto di contrattazione integrativa nazionale o di sede unica: ... v) riflessi sulla qualità del lavoro e sulla professionalità delle innovazioni tecnologiche inerenti l'organizzazione di servizi..."

La scrivente O.S. ricorda a codesta Amministrazione, a titolo puramente esemplificativo, che nel 2018, limitatamente alle nuove competenze attribuite ai CAM in materia di assistenza telefonica sull'utilizzo del servizio Geoportale cartografico catastale, furono istituiti dei tavoli tecnici, come dimostra il verbale di confronto del 17/07/2018.

Inoltre, tale progetto sarebbe stato anche materia dell'Organismo paritetico per l'innovazione (art. 6 CCNL) laddove già attivato.

Pertanto, limitare l'avvio di questo nuovo importante progetto ad una semplice informativa alle OO.SS. Regionali, risulta insufficiente e non in linea con il disposto contrattuale.

Le ricadute lavorative ed organizzative potrebbero essere molto impattanti per i lavoratori coinvolti, come ad esempio la possibile violazione al diritto alla privacy, eventuali dati sensibili sulla chat o informazioni di contatto personali. Non meno importante risulta la possibilità di definire eventuali emolumenti accessori da distribuire ai lavoratori impegnati in tale progetto, così come viene attualmente fatto per le attività gestite dal SAM.

Tutte ragioni più che legittime che impongono all'Amministrazione di aprire immediatamente una contrattazione con le OO.SS. Nazionali.

In attesa di una cortese risposta si porgono

Cordiali saluti

Roma, 27 novembre 2020

Il Coordinatore nazionale  
*Walter De Caro*

La Coordinatrice vicaria  
*Teresa De Rosa*