





Coordinamenti Territoriali e Regionali Agenzia Entrate

Roma, 28 aprile 2021

AI LAVORATORI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE SEGNALAZIONE CARICHI DI LAVORO INSOSTENIBILI

Con specifica nota rivolta ai Direttori degli Uffici dell'Agenzia delle Entrate del Lazio, ancora una volta abbiamo denunciato le pesanti criticità in forte peggioramento negli ultimi mesi, dettate dalle assegnazioni di attività lavorative ormai fuori controllo e con scadenze ravvicinate, che ognuno di Voi si trova a dover eseguire con pressioni e numeri insostenibili, specialmente in relazione ai servizi all'Utenza, negli uffici operativi.

Ormai le richieste di supporto sono all'ordine del giorno e si avverte in ogni colloquio l'esasperazione dettata da questi carichi di lavoro in continuo aumento e sempre assegnati in situazione di emergenza.

Chiaramente, la pesante carenza organica che viviamo in ogni ufficio e l'evidente sofferenza organizzativa ed operativa messa in atto dai vari Dirigenti ha come diretta conseguenza solo stress ed un elevato rischio di errori nelle lavorazioni, che fanno sentire ognuno di Voi il diretto responsabile di una disorganizzazione che invece è da imputare solo alla disorganizzazione dell'Amministrazione.

Per questo, Vi invitiamo a supportarci nella nostra azione di denuncia, segnalandoci le assegnazioni lavorative effettuate senza alcuna *ratio* organizzativa né principio o criterio di priorità, possibilmente accompagnate da un riferimento alla percentuale di aumento del carico di lavoro rispetto la triennio precedente (2018-2020), contattando i nostri Delegati Sindacali di posto di lavoro ed inviando, contestualmente, le vostre segnalazioni anche agli indirizzi email dei Coordinamenti Territoriali che sono unitariamente riportati, per conoscenza, nella trasmissione che avete ricevuto con l'allegata lettera.

Le segnalazioni che perverranno a questi indirizzi email, di cui le Scriventi OO.SS. garantiranno <u>da subito il</u> totale anonimato e la piena e totale copertura sindacale dei mittenti (se mai ce ne fosse necessità), saranno oggetto di idoneo approfondimento da parte dei Coordinamenti Nazionali FP CGIL, CISL FP e UIL PA, al fine di valutare un loro successivo inoltro per competenza alla Direzione Centrale Risorse Umane ed Organizzazione.

Le Scriventi valuteranno, inoltre, se le Vs. segnalazioni integrino l'ipotesi di inoltro al Comitato Unico di Garanzia dell'Agenzia delle Entrate, ai fini di una valutazione dello <u>Stress da Lavoro Correlato</u>, così come regolamentato dalla normativa vigente in materia.

SENTITEVI SICURI DI AFFIDARVI AI RAPPRESENTANTI DELLE OO.SS. FP CGIL, CISL FP E UIL PA, EVITANDO

CHE LA CONDIZIONE OPERATIVA DENTRO I NOSTRI UFFICI, DIVENTI NON SOLO INSOSTENIBILE MA ANCHE

UN IRRIMEDIABILE RISCHIO LAVORATIVO E DI SALUTE!!

FP CGIL Falcone

CISL FP Marmo/De Rosa UIL PA
Pergoloni/Ferrari/Spera