



Al Capo Divisione Risorse
Dott. Antonio Dorrello

Alla Direttrice Centrale Risorse Umane
Dott.ssa Laura Caggegi

Al Capo Ufficio Relazioni Sindacali
Dott.ssa Ornella Oliveri

E,p.c. Al Capo Divisione Servizi
Dott. Paolo Savini

OGGETTO: NUOVI SERVIZI EROGAZIONE UTENZA. RICHIESTA CONVOCAZIONE.

Con l'intensificarsi della crisi pandemica, Agenzia Entrate ha fatto ricorso massiccio ai c.d. servizi in modalità agile nei confronti dell'Utenza. Ragion per cui, a febbraio 2021, le OO.SS. rappresentarono la ricaduta sul Personale dei servizi agili, in termini di formazione, organizzazione e privacy, chiedendo una specifica convocazione ai sensi dell'art. 7, co,6, lett. v) CCNL f.c. vigente.

Solo a novembre 2021 si è stabilito di deputare la questione ad incontri tecnici, al fine di individuare opportune soluzioni e strategie alle criticità rappresentate, per poi ricondurre di nuovo l'argomento a livello di Tavolo di contrattazione.

Malgrado il 17 gennaio scorso si siano conclusi i lavori del Tavolo Tecnico, codesta Amministrazione non ha ancora provveduto a convocare le OO.SS.

Tale adempimento si rende prioritario, attesa anche la nota della Direzione Centrale Servizi Fiscali, prot. 42015 del 9 u.s., circa l'estensione del servizio videochiamata per gli Uffici Territoriali.

La CISL FP chiede pertanto una celere convocazione in materia.

In attesa di riscontro, si porgono cordiali saluti.

Roma, 24 febbraio 2022

p.CISL FP

Walter De Caro-Teresa De Rosa