



Roma, 28 febbraio 2022

Alle Lavoratrici e Lavoratori  
Agenzia delle Entrate  
LAZIO

*Gentili Colleghe e Colleghi,*

come sapete, da quest'anno l'Agenzia adotterà un sistema di misurazione e valutazione della performance del personale non titolare d'incarico. Tale sistema è attualmente sperimentale.

La CISL FP Entrate, considerata la portata dell'iniziativa e il suo impatto che avrà su tutto il personale del Lazio, intende sensibilizzare le lavoratrici ed i lavoratori al fine di acquisire opportuna consapevolezza del nuovo sistema di valutazione individuale.

Se è vero, che la valutazione organizzativa rappresenta uno strumento di valorizzazione delle competenze e del merito delle singole lavoratrici e dei singoli lavoratori e, con loro, dell'organizzazione nel suo complesso, è pur vero che è necessario e proficuo far comprendere nel dettaglio a tutto il personale gli aspetti principali dell'intero sistema di valutazione e valorizzazione della prestazione lavorativa.

La CISL FP ha già ribadito, nel corso del confronto con la Direzione Centrale Risorse Umane, concluso il 1 dicembre scorso, che tale processo di valutazione non debba limitarsi ad una sterile "pagellina", bensì che si debba trasformare in un confronto costruttivo, atto a valorizzare la professionalità dei nostri Colleghi.

L'iter del sistema di misurazione e valutazione della performance individuale inizia con l'assegnazione degli obiettivi, per svilupparsi nel corso dell'anno con feed-back e monitoraggi sulla prestazione lavorativa e terminerà nei primi mesi del 2023 con la valutazione e l'eventuale attivazione delle iniziative di sviluppo.

Ci auspichiamo che non vi sia "*manca*za di chiarezza" in tutte le fasi del sistema a cominciare dalle variabili che incidono sulla valutazione individuale nel raggiungimento dell'obiettivo di gruppo. Quando si tratta di valutare i lavoratori è indispensabile la massima comprensibilità e trasparenza in ogni fase del processo di valutazione.

La CISL FP ritiene che sia di fondamentale importanza che sia i Valutatori che i Facilitatori – a tal proposito, sgombriamo il campo da dubbi, i facilitatori sono i Capi Area ed i Capi Ufficio, non i Capi Team – siano a fianco dei loro colleghi per approfondire le aspettative

attese, e le modalità più idonee per migliorare le loro prestazioni, qualora non in linea con i risultati attesi.

Lo ripetiamo con fermezza: non vogliamo assolutamente che il risultato del sistema di valutazione si riduca soltanto ad un mero “voto inappellabile” o ad un “bollino discriminante”.

La CISL FP, ritenendosi un *sindacato di lavoratori al servizio dei lavoratori*, vigilerà affinché il sistema di valutazione del personale diventi una reale opportunità di miglioramento per i lavoratori e di valorizzazione delle proprie competenze, e per questo ci rendiamo disponibili fin da subito nel dare il nostro supporto a tutti i colleghi che vorranno fare degli opportuni approfondimenti.

A tal proposito, si riportano, di seguito, gli indirizzi mail dei Coordinatori territoriali CISL FP Lazio Agenzia Entrate. Per ulteriori chiarimenti potete tranquillamente rivolgervi anche al Vs delegato CISL FP di posto di lavoro.

Roma	angelo.marmo@fpsroma.cisl.it
Rieti	cinzariosati.cislfp@gmail.com
Viterbo	mariasofia.cocci@agenziaentrate.it
Latina	e.delgaudio@cisl.it
Frosinone	salvatore.fanale@agenziaentrate.it

*Cordiali Saluti*

La Coordinatrice regionale CISL FP Lazio  
Teresa De Rosa  
teresa.derosa@fp.cisl.it