

# I Finanziari

**Agenzia Entrate**

**15 marzo 2022**

## **SERVIZI AGILI**

La CISL FP non lascia i colleghi da soli

Dopo mesi in cui come CISL FP continuavamo a stare con il fiato sul collo dell'amministrazione ieri finalmente siamo arrivati ad un accordo sui riflessi dei nuovi servizi agili sulla qualità del lavoro e sulla professionalità dei nostri colleghi.

In premessa è necessario dire che è innegabile che queste nuove modalità digitali si intrecciano con il lavoro agile, consentendo pertanto una valorizzazione anche per il futuro delle esperienze sin qui fatte dai lavoratori.

Quando si parla di innovazioni tecnologiche non ci tiriamo indietro ed in particolare in questo momento in cui le stesse vanno di pari passo con il lavoro agile.

Contestualmente, tuttavia, siamo tenuti a salvaguardare gli effetti pratici di tali innovazioni sui colleghi, soprattutto vista l'enorme carenza di personale e i relativi carichi di lavoro.

E l'accordo di ieri sera, questo contempla.

**Grazie all'accordo sottoscritto, dopo una lunga e difficile trattativa, siamo riusciti a regolamentare maggiormente i nuovi servizi, abbiamo individuando una loro specifica indennità e ottenuto l'impegno a rivederci tra sei mesi**

Già abbiamo avuto modo di sottolineare il ritardo colposo di Agenzia nel non aver convocato le OO.SS. quando un anno fa sono stati attivati questi servizi.

Tuttavia, è stato grazie al *pressing* costante della CISL FP che a novembre è stato istituito un tavolo tecnico in materia, l'esito del quale è trasfuso nell'accordo di ieri sera.

Anche perché c'è da chiarire che l'istituzione di questi servizi sono materia di organizzazione del lavoro di spettanza datoriale. La contrattazione è circoscritta ai riflessi sulla qualità e professionalità dei lavoratori che queste nuove modalità organizzative comportano. L'essere riusciti a ricondurli nell'alveo di un tavolo tecnico e poi a regolamentarli con accordo è sicuramente un successo delle OO.SS. firmatarie.

Sia chiaro: la CISL FP è del parere che la video chiamata possa tranquillamente essere sostituita dalla prechiamata: gli effetti sono i medesimi.

Ma siamo sempre lì: l'organizzazione del lavoro è di spettanza datoriale. Se poi qualche altra Sigla ci smentisce, siamo disponibili a cambiare idea.

Noi ribadiamo la necessità di avviare l'Organismo Paritetico per l'Innovazione (OPI) che se già attivato ci avrebbe consentito di entrare maggiormente in merito all'organizzazione del lavoro.

Ecco perché non comprendiamo (o forse comprendiamo fin troppo) come qualche OO.SS. si sia sfilata dalla contrattazione di ieri sera, invocando una generica "visione più ampia". Senza questo accordo l'amministrazione avrebbe continuato per la sua strada ed invece siamo riusciti a regolamentare e a chiarire diversi passaggi.

L'accordo accoglie parte delle proposte CISL FP, quali:

- Volontarietà nell'espletamento del servizio video chiamata per i prossimi 3 mesi, termine entro il quale tutto il personale dovrà essere opportunamente formato;
- Numero degli appuntamenti non verrà incrementato: la video chiamata non si aggiunge ma SI SOSTITUISCE agli appuntamenti in presenza;

- In ogni sede di contrattazione decentrata è avviata la trattativa per l'adeguamento in sede locale di quanto definito con l'accordo nazionale. In tal modo si scongiura l'eventualità che il numero dei servizi resi sia sproporzionale rispetto all'Organico effettivo;
- Prevedere una specifica indennità per i nuovi servizi agili.

Inoltre è bene sottolineare che il sistema video chiamata inibisce qualsiasi registrazione da parte dell'Utente ed è stata inoltre limitata la prenotazione degli appuntamenti ad una fascia di 4 ore giornaliere, diversamente da ieri dove il contribuente poteva prenotarsi nell'arco di 24 ore.

La contrattazione su questo argomento, lo dicevamo prima, non è stata delle più semplici. Nel corso di due riunioni, l'ultima durata 10 ore, sentire i soliti parlare per ore con argomentazioni autoreferenziali e senza entrare mai nel concreto della trattativa, ottenendo (succede in quasi tutte le trattative) l'unico risultato di sfinire il tavolo e rischiando di perdere di vista gli obiettivi veri e cioè la tutela dei lavoratori.

E sono sempre loro (i soliti noti) che sui social o tramite i loro comunicati raccontano ai lavoratori di essere la guida spirituale del tavolo: beati loro e chi gli crede(!)

Passi avanti sono stati fatti anche sul lato della *privacy* sebbene su questo punto avremmo preferito soluzioni tecnologiche che avrebbero potuto tutelare meglio i colleghi: l'amministrazione ne valuterà la possibilità di utilizzo nei prossimi mesi.

Contestualmente all'accordo è stato sottoscritto l'anticipo sull'incentivazione del FRD 2021 che prevede un acconto del 95% a fronte dell'usuale 60%. Le Parti si sono inoltre impegnate ad incrementare le somme destinate all'assistenza all'Utenza, già con il Fondo risorse decentrate 2020.

**Ieri è stato anche sottoscritto in via definitiva l'accordo sulle progressioni economiche**, altro importante risultato voluto fortemente dalla CISL FP che abbiamo portato a casa, assieme a CGIL e UIL, anche in questo caso con buona pace di chi racconta che questo sarebbe un suo successo.

I fatti dicono altro, i passaggi si sono fatti nel momento in cui le condizioni lo permettevano e noi lo abbiamo domandato: poco conta chi lo ha chiesto per prima ma chi lo ha chiesto nel momento opportuno.

Per concludere alcune notizie *flash*:

**CONCORSO 2320:** È alla firma del Direttore Ruffini un provvedimento che prevede la possibilità per gli interni di terza area, utilmente collocati in graduatoria, di rinunciare al tirocinio, a condizione che Agenzia provveda al loro trasferimento entro 90 gg. dalla pubblicazione delle graduatorie dei vincitori, circostanza questa che si dovrebbe realizzare entro il primo trimestre del 2023. Gli interessati sarebbero 350 colleghi di cui 51 in Lombardia. Di conseguenza la graduatoria scorrerà di altrettante posizioni così come da noi richiesto. Il tirocinio dovrebbe iniziare i primi di aprile.

Il Coordinamento Nazionale CISL Agenzie Fiscali



Il nostro  
momento  
è adesso

