



Al Capo Divisione Risorse
Dott. Antonio Dorrello

Alla Direttrice Centrale Risorse Umane
Dott.ssa Laura Caggegi

E,p.c. Al Capo Ufficio Relazioni Sindacali
Dott.ssa Ornella Oliveri

OGGETTO: Servizi agili, estensione ad attività di accertamento e controllo. Richiesta informativa.

Gentili Direttori,

a dieci giorni dalla sottoscrizione dell'accordo sul nuovo modello di accoglienza degli uffici dell'Agenzia, apprendiamo, dalle pagine di FiscoOggi del 21 marzo u.s., che sarebbe partita, a livello sperimentale, una nuova tipologia di appuntamenti.

Si tratterebbe di quelli richiesti in relazione alle attività di accertamento e controllo, che permetterebbero all'Utenza di ricevere assistenza in videochiamata e telefonicamente.

Purtroppo dobbiamo constatare che, ancora una, volta l'Amministrazione avvia nuovi servizi senza informare le OO.SS.

Ricordiamo che nel corso dei numerosi incontri che avevano preceduto la sottoscrizione dell'accordo suddetto, proprio in merito alla videochiamata - per altre tipologie di servizi - avevamo affrontato diverse perplessità.

Chiediamo quindi di ricevere specifica informativa sull'argomento al fine di valutare l'apertura della contrattazione.

In attesa di riscontro, si porgono cordiali saluti.

Roma, 25 marzo 2022

p.CISL FP
Walter De Caro-Teresa De Rosa