

# I Finanziari

Agenzia delle Entrate

## IN ATTESA DI RISPOSTE

*Gentili Colleghe e Colleghi,*

il 21 febbraio u.s. si è tenuto il tavolo nazionale avente all'ordine del giorno ***l'Informativa su Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024-2026.***

Nella sezione relativa all'*Organizzazione e capitale umano* abbiamo letto che uno degli obiettivi dell'Amministrazione è quello di **incrementare l'agilità digitale del personale e di rafforzare un'infrastruttura e un portafoglio di servizi abilitanti che pongono al centro i nuovi "lavoratori digitali"**.

Ci sembra un progetto ambizioso ed impegnativo soprattutto se consideriamo che la distribuzione di ulteriori nuovi PC alle lavoratrici e ai lavoratori a tutt'oggi va molto a rilento e si dovrebbe concludere soltanto nel 2026.

Seppur consapevoli che il processo di innovazione dei modelli organizzativi inevitabilmente passa per la digitalizzazione dei processi e degli strumenti di lavoro, stiamo riscontrando che il nuovo pacchetto Microsoft 365, la dematerializzazione della postazione lavorativa in ufficio e la sua sostituzione con strumenti digitali e con sistemi virtuali in *cloud* e i continui aggiornamenti dei sistemi operativi stanno rallentando di fatto tutte le lavorazioni.

E aggiungiamo anche la digitalizzazione dei processi operativi per rendere i servizi fruibili da remoto ai cittadini, i servizi di assistenza di prossimità, l'entrata a regime del Sistema Integrato del Territorio (SIT), l'introduzione dell'interpello telematico e i processi di informatizzazione delle attività di supporto.

Le lavorazioni sono già di per sé appesantite dalle recenti modifiche normative (*contraddittorio preventivo art. 6-bis, il Decreto Accertamento, l'abolizione dell'istituto della mediazione ecc.*) che inevitabilmente impattano sul raggiungimento degli obiettivi definitivi assegnati alle singole strutture.

**Come CISL abbiamo a cuore il benessere organizzativo delle lavoratrici e dei lavoratori dell'Agenzia** così tanto auspicato e decantato in più punti nello stesso PIAO e, **pertanto, chiederemo un incontro per un confronto volto a valutare le migliori soluzioni per un sostegno mirato alla gestione delle situazioni di disagio e difficoltà collegati a cambiamenti sia organizzativi che normativi che fanno temere per il raggiungimento degli obiettivi.**

Altro tema per cui siamo in attesa di convocazione riguarda in particolare gli **"ex fragili"** e in generale l'applicazione della Direttiva di Funzione Pubblica del 29 dicembre 2023,

*che evidenzia infatti la necessità di garantire alle lavoratrici e ai lavoratori che documentano “gravi, urgenti e non altrimenti conciliabili situazioni di salute, personali e familiari” la possibilità di svolgere la prestazione lavorativa in modalità agile, “anche derogando al criterio della prevalenza dello svolgimento della prestazione lavorativa in presenza”.*

Continuiamo a ricevere segnalazioni dai territori di una non chiara applicazione di tali disposizioni.

Siamo, inoltre, in attesa di convocazione per la definizione dell’Accordo per l’**acconto sul salario accessorio anno 2023**.

Per concludere questo breve e non esaustivo comunicato ricordiamo che siamo ancora in attesa di convocazione per quanto riguarda l’Area della dirigenza in merito **all’incentivazione e sostegno alla mobilità territoriale collegata allo svolgimento degli incarichi dirigenziali**.

*Cordiali saluti e buon lavoro*

IL COORDINATORE NAZIONALE  
*Walter De Caro*