

Al Capo Divisione Risorse
Dott. Antonio Dorrello

Alla Direttrice Centrale Risorse Umane
Dott.ssa Laura Caggegi

e, p.c. All' Ufficio Relazioni Sindacali

Oggetto: Proposta di aggiornamento delle procedure relative alle attività di verifica esterna.

Gentile Direttrice e gentile Direttore,

la CISL desidera sottoporre alla vostra attenzione alcune osservazioni emerse dalle numerose segnalazioni dei colleghi impegnati nelle attività di verifica esterna. Le esperienze riportate dai lavoratori evidenziano l'esigenza di aggiornare l'attuale normativa, affinché possa rispondere in maniera più adeguata alle condizioni operative odierne. Tale aggiornamento appare ancora più urgente se si considera che le linee guida della Direzione Contribuenti, per l'anno 2026, prevedono che l'attività esterna deve essere incrementata del 50 per cento.

Alcuni aspetti organizzativi e logistici, infatti, stanno generando difficoltà significative, in particolare per quanto riguarda l'utilizzo del mezzo proprio, l'anticipazione delle spese e la disponibilità delle dotazioni necessarie allo svolgimento delle attività.

Nello spirito di una collaborazione costruttiva, la CISL propone di considerare le seguenti richieste e valutarne le soluzioni:

- Regole più chiare e sostenibili sull'uso del mezzo proprio, con rimborsi commisurati al costo dell'autonoleggio o, alternativamente, tramite convenzioni di noleggio dedicate;
- Gestione delle spese di missione tramite carte prepagate aziendali, così da evitare anticipazioni economiche da parte del personale;
- Aggiornamento e potenziamento delle dotazioni informatiche, indispensabili per un'attività efficace e sicura;
- Riconoscimento dei tempi di viaggio e di attesa come orario di lavoro, per garantire una corretta valorizzazione dell'impegno richiesto;
- Introduzione di un rimborso pasto forfettario, che assicuri uniformità e trasparenza nell'applicazione.

- Adozione di un disciplinare sulla sicurezza in verifica, al fine di trattare tutti i possibili rischi che si potrebbero incontrare nelle attività esterne, ad esempio rischio aggressioni, misurazioni sul ciglio delle strade, su terreni impervi o vicino ad edifici pericolanti, allerte meteo.

Siamo certi che un confronto su questi temi possa contribuire a migliorare l'organizzazione del lavoro e il benessere del personale, con ricadute positive anche sulla qualità del servizio offerto dall'Agenzia.

Rimaniamo a disposizione per un incontro di approfondimento e confidiamo nella Sua sensibilità rispetto alle esigenze rappresentate.

Cordiali saluti,

Roma, 19 novembre 2025

Il Coordinatore Nazionale
Walter De Caro