

All' Agenzia delle Entrate
Capo Divisione Risorse
Dott. Antonio Dorrello
div.risorse@agenziaentrate.it

All' Agenzia delle Entrate
Direttrice Direzione Centrale Risorse
Umane
Dott.ssa Laura Caggegi
dc.risorseumane@agenziaentrate.it

All' Agenzia delle Entrate
Capo Divisione Servizi
Dott. Paolo Savini
div.servizi@agenziaentrate.it

All' Agenzia delle Entrate
Direttrice Direzione Centrale Servizi
Catastali, Cartografici e di Pubblicità
Immobiliare
Dott.ssa Maria Letizia Schillaci
dc.sccpi@agenziaentrate.it

Oggetto: **criticità funzionamento del Sistema Integrato del Territorio (SIT).**

Gentile Direttrice e gentile Direttore,

con la presente si intende segnalare, con estrema urgenza, la persistente e ormai non più sostenibile criticità legata al funzionamento del Sistema Integrato del Territorio (SIT), in uso presso gli uffici catastali.

Dal 2021 il sistema registra malfunzionamenti continui e diffusi, che di fatto impediscono lo svolgimento regolare delle attività lavorative. Non si tratta più di disservizi episodici, bensì di una condizione strutturale che incide quotidianamente sull'operatività degli uffici.

Le conseguenze sono evidenti:

- le attività assegnate, pur in presenza di scadenze stringenti, risultano spesso impossibili da completare nei tempi previsti;

- il personale è costretto a sopperire alle inefficienze del sistema con un aggravio significativo dei carichi di lavoro;
- la qualità e la tempestività dei servizi resi all'utenza risultano inevitabilmente compromesse;
- il sistema di valutazione V.A.L.E. rischia di produrre esiti distorti, non tenendo conto di condizioni operative fortemente penalizzanti e non imputabili ai lavoratori.

Purtroppo sono già numerose, anche per l'anno in corso, le giornate lavorative compromesse dai malfunzionamenti del SIT.

Il perdurare di tale situazione sta determinando un crescente stato di disagio tra il personale, oltre a compromettere l'immagine e l'efficienza del servizio pubblico reso all'utenza.

Alla luce di quanto sopra, si ritiene necessario riconoscere formalmente l'impatto dei disservizi del SIT sulle *performance* individuali e organizzative anche attraverso un monitoraggio delle interruzioni. **Ma soprattutto sarà necessario effettuare interventi risolutivi volti a garantire stabilità ed efficienza del sistema.**

Confidando nella Vostra attenzione verso una problematica che incide profondamente sull'operatività degli uffici e sulla qualità del servizio pubblico, si resta a disposizione per eventuali ulteriori approfondimenti.

Cordiali saluti

Roma, 2 aprile 2026

Il Coordinatore Nazionale
Walter De Caro